

# AKIN MEDYA Hizmet Sözleşmesi

## 1. Taraflar

### 1.1.

Akın Medya Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti. :

Bu sözleşmede ürünler ve hizmetler bölümünde belirtilen hizmetler, Hizmetler olarak anılacaktır, hizmet sağlayan Akın Medya Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti. , AKIN MEDYA olarak anılacaktır.

Müşteri:

Yeni müşteri kaydı bölümünde belirtilen detayları ile belirtilen kişi/kurum Müşteri olarak anılacaktır.

**1.2.**Taraflar bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

## 2. Sözleşmenin Yürürlüğe Girişi ve Süresi

**2.1.** Müşteri, AKIN MEDYA internet sitesinden veya başka yöntemlerle hizmet almak için sipariş ve ödeme yapması ile birlikte sözleşme yürürlüğe girer.

**2.2.** Sözleşme süresi hizmet için ödenen aylık/yıllık ücret periyodu kadardır.

## 3. Konu

**3.1.** Bu sözleşme, AKIN MEDYA'nın müşteriye sunduğu hizmetlerin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek için hazırlanmıştır.

**3.2.** AKIN MEDYA, bu sözleşmeyi öncelikle [www.akinmedya.com.tr](http://www.akinmedya.com.tr) web adresinde yayımlar. Sözleşmede meydana gelecek değişiklikleri yine web sitesinde yayımlar ve bu yayın, kullanıcının kendisine yapılmış tebligat yerine geçer. Sözleşme ile ilgili değişiklikleri takip etme sorumluluğu Müşteri'ye aittir. AKIN MEDYA gerek görürse sözleşme içeriğinde değişiklik yapabilir. Müşteri, bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

## 4. Sorumluluklar

**4.1.** AKIN MEDYA, müşterinin talebi üzerine sipariş olarak ilettiği hizmetleri ücreti tahsil edildiğinde söz konusu siparişte belirtilen hizmeti ödeme periyodu boyunca vereceğini taahhüt eder.

**4.2.** Sipariş tamamlandığında hizmete ilişkin kontrol panel, ftp, sql ve e-mail kullanıcı adları ve şifrelerini müşteriye iletecek ve hizmet başlamış olacaktır. İlgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu müşterinin sorumluluğunda olup bu konulardan doğabilecek zarar ve ziyandan müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, e-mail ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiç bir maddi veya manevi zararlardan AKIN MEDYA sorumlu tutulamaz.

**4.3.** Müşteri, aldığı hizmette AKIN MEDYA tarafından yayınlanan her türlü ihtar ya da bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, almış olduğu bulundurma hizmetinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri yine ücretli ya da ücretsiz ve/veya sınırlı ya da sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz.

**4.4.** AKIN MEDYA müşteriye ait web sayfaları ve diğer tüm verileri yedeklemektedir. Ancak bu durum, verilerin doğruluğunu, güncelliğini ve verilerin eski haline getirilmesini garanti etmez. Yedeklenmesi gereken bilgilerin sorumluluğu müşteriye aittir.

**4.5.** Müşteri hizmeti dahilinde barındırdığı tüm dosya, döküman ve programlardan, web sitesi ve e-mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

**4.6.** AKIN MEDYA'nın verdiği internet hizmetlerinin sürekliliği ve verimliliği kendi denetimi dışındaki kişi ve/veya kurumlara (Türk Telekom, Internet Servis Sağlayıcıları vb.), bilgisayar donanımları veya yazılımları gibi birçok dış etkene bağlıdır. Bu nedenle, AKIN MEDYA verdiği hizmetlerde dış etkenlerden kaynaklanan hata ve kesintilerden sorumlu tutulamaz. AKIN MEDYA tarafından sunulan hizmetlerden direkt olarak AKIN MEDYA tarafından oluşacak zararlarda AKIN MEDYA'nın sorumluluğu en fazla sağlanan hizmetin bedeli kadardır.

**4.7.** AKIN MEDYA süresi dolmuş alan adı, hosting, veya diğer sunduğu hizmetleri süre bitiminden

sonra durdurma, hizmeti tamamen iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Süresi dolmuş veya ödemesi sağlanmamış hizmetlerin iptalinden sonra herhangi bir veri kaydı tutma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşteri aldığı hizmetin aylık/yıllık ücretini zamanında ödemekle mükelleftir.

**4.8.** Müşteri, aldığı hizmetten yararlanacak olan iletişim bilgilerini, üyelik kaydında belirtmek zorundadır. Alınan hizmet ile ilgili tüm bilgiler ve destek talepleri üyelik bilgilerinde yer alan elektronik postadan ve domain detay bilgisinde yer alan e-postadan talep gelmesi durumunda karşılanacaktır.

**4.9.** Müşteri, aldığı hizmetleri kontrol panelinden onay almadan başkasına devredebilir. Devir işleminden kaynaklanabilecek anlaşmazlıklardan AKIN MEDYA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**4.10.** AKIN MEDYA bir kişiye/kuruluşa hizmet vermeme hakkını saklı tutar.

**4.11.** Müşteri, üye veritabanı ve kullandığı kontrol panellerdeki bilgilerinin doğru olduğunu kabul eder. Bu bilgilerin yanlış olduğunun anlaşılması durumunda, AKIN MEDYA hizmet vermeme veya hizmetleri askıya alma hakkını saklı tutar.

**4.12.** AKIN MEDYA, toplu mail gönderimi ya da isteksiz mail gönderimi (spam e-mail) hizmeti sunmamaktadır. Sağlamış olduğu hizmetler üzerinden bu tarz gönderimler yapılamaz. Bu tarz gönderimlerin tespitinde hizmet iptal edilir ve zarar tazmini olarak ödeme iade edilmez.

**4.13.** Sunucuları üzerindeki herhangi bir kullanıcının diğer müşterilerin hizmetini engelleyici ya da yavaşlatıcı işlemler yapması durumunda, hesap askıya alınır.

**4.14.** Kullanılan ürün ve hizmetin site üzerinde aksi belirtilmedikçe anlık cpu/ram/mysql üzerindeki kullanım izni %12 şeklindedir. Bu adil kullanım iznini aşan ürün durdurulur ve müşteri 24 saat içerisinde sorun çözme taahhüt eder. Gerekli düzenleme 3 kez yapılan uyarı sonucunda sonuca ulaşmadığı takdirde hizmet tamamen kapatılır ve iadesi yapılmaz.

## 5. Alan Adı Hizmetleri

**5.1** AKIN MEDYA, alan adları hizmetinde ICANN sözleşmesini esas alır, müşterilerine bu sözleşme kapsamında hizmet verdiğini beyan eder. ICANN Domain

Sözleşmesi: <http://www.icann.org/en/registrars/registrant-rights-responsibilities-en.htm>

**5.2** AKIN MEDYA, .TR uzantılı alan adları için TR uzantılı alan adları kontrol merkezi olan nic.tr'nin domain sözleşmelerini esas alır. Nic.TR Domain

Sözleşmesi: <https://www.nic.tr/forms/politikalar.pdf?PHPSESSID=1379948493178210160111197884>

## 6. Sözleşmenin Sonlanması

**6.1.** Müşteri bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal ederse AKIN MEDYA, müşteriye verilen hizmetleri önceden haber vermeden sonlandırabilir, durdurabilir ve sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih edebilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

**6.2.** Yeni alınan veya süresi dolan hizmetlerle ilgili ücretlerin müşteri tarafından ödenmemesi durumunda, AKIN MEDYA, servisleri ve sözleşmeyi sonlandırabilir.

## 7. Ücretler ve Ödeme

**7.1.** Müşteri ödemelerini belirlenen dönemlerde düzenli olarak yapmalıdır. AKIN MEDYA, Müşteri'nin hesabını kapatma ve sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutar. Hizmet ödemesinin gecikmesinden kaynaklanabilecek tüm zararlardan müşteri sorumludur.

**7.2.** Müşteri servis kullanım ücretlerini kullanım dönemi başında peşin olarak öder.

**7.3.** AKIN MEDYA hizmet ücretlerinde değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. Müşteri bu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 8. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

**8.1.** İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

TARİH: \_\_/\_\_/2015

AKIN MEDYA  
İMZA - KAŞE

MÜŞTERİ  
İMZA - KAŞE